



Sección I. Generalidades.

I. Información legal

Este sitio web (en adelante, el “Sitio Web” o la “Plataforma”) es titularidad de MERCADO LAS AGUILAS, S.L. (en adelante, “Mercado Las Águilas”), una sociedad de nacionalidad española con domicilio social en C/ Blas Cabrera 125, 28044 Madrid (Madrid), provista de G78492626 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Sección primera, número 38.199. Puede ponerse en contacto con nosotros través de los formularios y canales de contacto que encontrará en el propio Sitio Web.

2. Descripción general.

A través del Sitio Web, Mercado Las Águilas ofrece un servicio que permite a cualquier persona (en adelante, el “Comprador”) adquirir online productos que son comercializados por agricultores, tiendas de alimentación, profesionales, negocios y comercios independientes (en adelante, los “Comercios”). El Sitio Web es una plataforma que Mercado Las Águilas pone a disposición de: (i) los Comercios, para que éstos puedan publicitar y comercializar online sus productos y servicios; y (ii) de los Compradores, para que éstos tengan a su alcance un escaparate en el que poder adquirir los productos o reservar los servicios comercializados por los Comercios. En definitiva, la finalidad del Sitio Web es facilitar un acceso directo entre Comercios y Compradores para que éstos puedan adquirir o reservar los productos o servicios que les interesen directamente de los Comercios que los comercializan.

Mercado Las Águilas en ningún caso comercializa ni vende los productos o servicios disponibles en la Plataforma. Mercado Las Águilas es un prestador de servicios de la sociedad de la información cuya función consiste únicamente en facilitar una plataforma tecnológica a través de la cual los Compradores puedan adquirir productos o reservar servicios directamente de los Comercios que los comercializan, limitándose a poner a disposición de Compradores y Comercios un conjunto de funcionalidades que les permite concluir sus transacciones directamente entre ellos y, en ocasiones, a intermediar en el pago de las compras realizadas a través del Sitio Web, en cuyo caso Mercado Las Águilas, en todos los casos, se limitará a concluir la venta de los productos exclusivamente en nombre y como agente comercial de los Comercios.



Por tanto, los Compradores entienden y aceptan que, cuando realizan una compra o una reserva a través del Sitio Web, se crea una relación directa con el Comercio cuyo producto o servicio han adquirido o reservado y que Mercado Las Águilas en ningún caso forma parte de la relación contractual que se crea directamente entre el Comprador y el Comercio al concluir una compra o realizar una reserva a través del Sitio Web.

3. Ámbito de aplicación y aceptación.

Los presentes términos y condiciones generales de uso (en adelante, las “Condiciones de Uso”) regulan la utilización de las funcionalidades y servicios disponibles en el Sitio Web, así como las condiciones aplicables a la compra/reserva de los productos/servicios que se encuentran disponibles en el Sitio Web en cada momento. La utilización de los servicios disponibles en el Sitio Web conlleva la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones de Uso por parte de los Compradores y de los Comercios (en adelante, ambos conjuntamente, los “Usuarios”).

En ocasiones, la adquisición de ciertos productos y/o la reserva o uso de algunos servicios pueden encontrarse sujetas a condiciones particulares que pueden establecer los propios Comercios que los comercializan, las cuales, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican parcialmente las presentes Condiciones de Uso. Por lo tanto, los Compradores han de tener en cuenta que también pueden resultar aplicables las correspondientes condiciones particulares propias de los Comercios que se le muestren en las fichas descriptivas de los productos/servicios y/o durante el proceso de compra o reserva.

4. Condiciones de acceso y utilización del Sitio Web.

El Sitio Web está reservado a Usuarios mayores de 18 años. Mediante la aceptación de las presentes Condiciones de Uso, el Usuario confirma expresamente que es mayor de edad. Sin perjuicio de lo anterior, Mercado Las Águilas se reserva el derecho a solicitar la acreditación de este requisito y a impedir el registro o cancelar la cuenta de cualquier Usuario que no acredite suficientemente su mayoría de edad tras haber sido requerido a ello.

El acceso y navegación a través del Sitio Web no requiere registro previo. Los Compradores podrán visualizar y consultar toda la información sobre los Comercios y sus productos y servicios disponibles en cada momento en el Sitio Web sin necesidad de registrarse. Sin embargo, para la adquisición de los productos disponibles en el

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA



Sitio Web, se deberá completar un proceso de registro basado en un formulario estandarizado en el que deberá cumplimentar cierta información que es de cumplimentación obligatoria. Durante el proceso de compra, el Comprador deberá crear una contraseña que le permitirá crear y disponer de una cuenta de usuario a través de la cual podrá realizar futuras compras en el Sitio Web sin necesidad de completar todos los datos en cada compra, así como consultar su historial de compras y los detalles de todos los pedidos realizados. Asimismo, de esta forma el Comprador podrá disponer de una única cuenta de usuario para todos los sitios web que son titularidad de Mercado Las Águilas en cada momento.

Igualmente, para darse de alta como Comercio, se deberá completar un proceso de registro y facilitar a Mercado Las Águilas cierta información obligatoria. El uso de la Plataforma por parte de los Comercios está sujeta a ciertas condiciones contractuales adicionales que los Comercios habrán de aceptar para darse de alta en la Plataforma, las cuales complementan lo establecido en estas Condiciones de Uso y regulan de forma particular las condiciones aplicables a los Comercios para la comercialización de sus productos y servicios a través de la Plataforma. La persona que complete el proceso de registro del Comercio en el Sitio Web y que acepta las presentes Condiciones de Uso en su nombre manifiesta y garantiza expresamente que cuenta con autorizaciones o facultades suficientes para aceptar los términos previstos en estas Condiciones de Uso en nombre del Comercio, ya sea persona jurídica o física, y de vincular al Comercio a los términos previstos en estas Condiciones de Uso. Mercado Las Águilas no se hace responsable de la falta de veracidad en los datos o manifestaciones realizadas por la persona que complete el proceso de registro en nombre de un Comercio.

Los Usuarios garantizan la exactitud, licitud, veracidad y actualización de toda la información que faciliten a Mercado Las Águilas a través de los formularios habilitados en el Sitio Web o de cualquier otra forma, ya sea durante su registro o en cualquier otro momento. Mercado Las Águilas declina cualquier responsabilidad por cualesquiera inconvenientes, daños o incidencias derivados de errores, omisiones o faltas de exactitud, actualización o veracidad de la información facilitada por el Usuario en el momento de su registro o al realizar cualquier compra o reserva. Los Usuarios son responsables de preservar en todo momento la seguridad de su cuenta y entienden que serán plenamente responsables de cualquier acción o actuación realizada bajo su cuenta de usuario por cualquier persona a la que faciliten o permitan el acceso a su cuenta.

Sección II. Condiciones generales de compra.



5. Introducción.

A través de esta sección, Mercado Las Águilas expone las condiciones generales que se aplican a las compras que se realizan a través del Sitio Web y que constituyen las condiciones que los Comercios que comercializan sus productos en el Sitio Web se comprometen a cumplir bajo su entera responsabilidad.

Dado que Mercado Las Águilas no comercializa ni vende los productos y servicios disponibles en el Sitio Web, los Compradores entienden que, cuando realizan una compra a través del Sitio Web, se crea una relación directa con el Comercio cuyo producto han adquirido y que Mercado Las Águilas en ningún caso forma parte de la relación contractual que se crea directamente entre el Comprador y el Comercio al concluir la compra. Por ese motivo, son los propios Comercios, y no Mercado Las Águilas, los únicos responsables frente a los Compradores de los productos vendidos, de la información proporcionada sobre ellos, de su entrega, de cualquier garantía legal o servicio posventa y, en general, de cualquier responsabilidad derivada de la comercialización y venta de sus productos.

Mercado Las Águilas no ofrece ninguna garantía acerca de la calidad o estado de los productos y servicios comercializados por los Comercios y declina toda responsabilidad respecto a cualquier incidencia o responsabilidad derivada de la compraventa concluida directamente entre los Compradores y los Comercios. Los Compradores entienden y aceptan que Hermenus no puede hacerse cargo de ninguna responsabilidad que corresponde a los Comercios, puestos que son éstos quienes comercializan y venden directamente sus productos al Comprador.

6. Descripción y precio de los productos.

Cuando publican su oferta de productos y servicios en el Sitio Web, los Comercios son los responsables de incluir una descripción acerca de los productos/servicios que comercializan, para que los Compradores puedan realizar la compra de manera informada. La descripción, precios, pesos y demás características de los productos/servicios, así como la información acerca del propio Comercio, se basan exclusivamente en la información y fotografías que son incluidas en el Sitio Web directamente por los propios Comercios o a indicación de éstos bajo su única responsabilidad.

Aunque Mercado Las Águilas hace lo posible para que la información disponible en el Sitio Web sea completa y esté actualizada y libre errores, dado que la información y contenidos sobre los productos y los propios Comercios son incorporados



directamente por los Comercios o a instancia de éstos bajo su responsabilidad, Mercado Las Águilas declina cualquier clase de responsabilidad por cualquier omisión, error o falta de veracidad, precisión, actualización y exactitud de dicha información.

Las fotografías de los productos únicamente tienen por objeto ilustrar a modo ejemplificativo el aspecto de los productos y aportar una información visual que complemente la descripción escrita de los mismos, pero dichas fotografías no reflejan necesariamente el aspecto real o exacto del producto. Además, debido a limitaciones técnicas o a las características de los dispositivos o monitores utilizados por los Usuarios para visualizar las fotografías, en ocasiones, las tonalidades, colores, acabados o dimensiones de los productos pueden no corresponderse exactamente con el aspecto real de los productos. Los Compradores reconocen, por tanto, que dichas fotografías tienen valor meramente orientativo e ilustrativo.

Los precios de los productos y servicios que se muestra en el Sitio Web incluyen el I.V.A. y los demás impuestos que pudieran resultar aplicables. No obstante, los precios de los productos no incluyen los gastos de transporte que, cuando proceda, puedan resultar aplicables. Los gastos de transporte, cuando sean aplicables, se mostrarán durante el proceso de compra para el conocimiento y aceptación por el Comprador antes de efectuar el pago del pedido.

7. Proceso de compra y pago.

El proceso de compra es muy sencillo e intuitivo. El Comprador simplemente tiene que seleccionar los productos que está interesado en adquirir y los productos seleccionados se irán incorporando a la "Cesta" o el "Carro de la Compra". Cada vez que seleccione un producto, el Comprador dispondrá de la opción de continuar comprando o de finalizar la compra, en cuyo caso se iniciará el proceso de tramitación y pago del pedido.

Para realizar el pago del pedido, el Comprador podrá seleccionar las distintas alternativas de pago disponibles en cada momento en el Sitio Web, que son configuradas por los propios Comercios. En aquellos casos en que el pedido únicamente contenga productos de un mismo Comercio, el Comprador podrá efectuar el pago del pedido a través de cualquiera de las opciones de pago ofrecidas directamente por el propio Comercio (paypal, transferencia bancaria, pago en mano o mediante tarjeta de crédito a través del TPV habilitado por el propio Comercio) o mediante tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago (TPV) de la propia Plataforma. Las opciones de pago disponibles podrán ser consultadas antes de completar el pedido y confirmar el pago.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA



En caso de que el Comercio no tenga habilitado su propio TPV o el pedido contenga productos de más de un Comercio y el Comprador seleccione la opción de pago mediante tarjeta de crédito, el pago se efectuará mediante el TPV de la Plataforma que Mercado Las Águilas ha habilitado para facilitar el pago entre los Compradores y los Comercios. En este caso, Mercado Las Águilas actúa como un mero intermediario en la realización del pago entre el Comprador y el/los Comercio/s cuyos productos ha adquirido el Comprador y se limita a concluir la venta de los productos exclusivamente en nombre y como agente comercial de los Comercios. Una vez efectuado el pago, el Comprador quedará liberado de su obligación de pago ante el/los Comercio/s, siendo Mercado Las Águilas el responsable de liquidar a favor de cada uno los Comercios las cantidades que les correspondan por la compra efectuada y teniendo el Comprador derecho a solicitar su reembolso directamente a Mercado Las Águilas en los casos establecidos en estas Condiciones de Uso y en la legislación aplicable.

En los supuestos de que el Comprador realice el pago a través del TPV de la Plataforma, éste deberá utilizar una tarjeta de crédito o de débito Visa, Mastercard, American Express, Visa Electrón y/u otras tarjetas análogas. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros español o una sucursal o entidad financiera filial de una entidad financiera extranjera con establecimiento en España. Todas las transacciones que tengan lugar a través del TPV de la Plataforma se realizarán a través de la pasarela de pago habilitada por una entidad financiera que aplica las debidas medidas de seguridad en el procesamiento del pago según las exigencias legales aplicables. Además, en Mercado Las Águilas velamos por la seguridad de la información de los Compradores: por eso, la Plataforma funciona y cuenta con certificados SSL (<https>) para garantizar una navegación segura a través del Sitio Web. Los certificados SSL garantizan una transmisión segura de la información a través de internet, ya que la transmisión de los datos entre el servidor y usuario se produce de manera cifrada sin poner en riesgo su información.

A efectos de prevenir operaciones fraudulentas, Mercado Las Águilas se reserva el derecho a solicitar información y confirmaciones a los Compradores, aún después de haber realizado una o más compras a través del Sitio Web, con la finalidad de confirmar que el Comprador efectivamente hubiere autorizado el pago, así como a realizar comprobaciones sobre las transacciones realizadas. Si se realizase cualquier cargo indebido en su tarjeta de crédito, el Comprador deberá comunicarlo de forma inmediata a Mercado Las Águilas, a través de la sección "Contacto", al objeto de que Mercado Las Águilas realice la investigación pertinente y adopte las medidas que resulten convenientes en función de cada caso.



Una vez concluido el proceso de compra y efectuado el pago, la compra se entenderá concluida en el momento en que el Comprador reciba una confirmación de su pedido por correo electrónico. Desde la recepción de la confirmación del pedido, no se admitirán cambios o cancelaciones, sin perjuicio del derecho a desistir de la compra en los supuestos legalmente establecidos.

Los justificantes de cada compra estarán disponibles para su consulta en la cuenta de usuario del Comprador. Si el Comprador desea recibir factura de la compra, deberá ponerse en contacto directamente con el Comercio al que le realizó la compra para solicitársela.

8. Entrega y envío del pedido.

Durante el proceso de compra, se mostrarán las distintas opciones de entrega habilitadas por el Comercio para la entrega o envío de sus productos. En ocasiones, el Comprador podrá seleccionar entre recoger el pedido en el propio establecimiento del Comercio o solicitar su envío/transporte.

Se advierte de que no todos los Comercios tienen habilitada la posibilidad de recogida en tienda y que el servicio de transporte y envío puede encontrarse restringido a determinadas zonas de reparto o exigir un importe mínimo de compra. En estos casos, si la dirección de entrega indicada durante el proceso de tramitación del pedido no se encuentra dentro de las zonas de reparto habilitadas o el servicio de envío requiere un importe mínimo de compra, se informará de esta circunstancia al Comprador durante el proceso de tramitación del pedido.

Durante el proceso de compra, el Comprador puede optar por solicitar el envío del pedido a la dirección que haya utilizado para crear su cuenta de usuario o a otra que especifique para la entrega de ese concreto pedido. El precio de los gastos de envío que resulten aplicables se mostrará durante la tramitación del pedido, antes de efectuar el pago.

Respecto al servicio de envío, la dirección de entrega debe estar en todo caso comprendido dentro del territorio peninsular español. En caso de que el Comprador estuviera interesado en el envío del pedido fuera del territorio peninsular español, deberá ponerse en contacto con el Comercio para verificar la posibilidad de entrega en la dirección de interés; tan pronto como sea posible, el Comercio le informará si es posible la entrega del pedido en la dirección propuesta por el Comprador, así como los costes que ello comporta. En todo caso, el Usuario deberá aceptar y abonar estos gastos en el momento de realización de la compra.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA



Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que indique el Comprador debe ser una dirección postal en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual. Ni Mercado Las Águilas ni el Comercio serán responsables por cualesquiera gastos, incidencias o retrasos derivados por cualquier error u omisión del Comprador a la hora de especificar la dirección de entrega o de la imposibilidad de efectuar la entrega por causas imputables al Usuario (p.e. destinatario ausente en la dirección indicada en la fecha de entrega prevista); el Comprador deberá hacerse cargo de los costes adicionales que, en su caso, puedan generarse como consecuencia de estos supuestos.

En el momento de la entrega del pedido, si fuera solicitado a ello, el Comprador deberá indicar/mostrar su documento de identificación al transportista y firmar el albarán o confirmación de entrega. En caso de que el pedido contenga bebidas alcohólicas, el Comercio o, en su caso, el transportista podrá solicitar la verificación de la edad del receptor del pedido de la forma que estime oportuna.

El plazo estimado de entrega se mostrará durante el proceso de tramitación del pedido. Los plazos indicados son solo estimaciones, ya que están sujetos a circunstancias ajenas al control del Comercio y de Mercado Las Águilas. En todo caso, el plazo de entrega nunca superará los treinta (30) días naturales a contar desde el día siguiente a aquél en el que el Comprador efectuó la compra.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el pedido se ponga a disposición del Comprador en el lugar de entrega indicado por éste durante la tramitación del pedido o, en caso de que el Comprador haya optado por la recogida en el propio Comercio, en el momento en que proceda a la recogida del pedido.

9. Devoluciones.

Derecho de desistimiento.

De conformidad con la legislación aplicable, el Comprador dispondrá de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del pedido para desistir de la compra, sin necesidad de justificación alguna y sin penalización de ningún tipo. En todo caso, el derecho de desistimiento no resultará aplicable en los casos establecidos en la normativa aplicable, en especial, con carácter enunciativo y no limitativo, en los siguientes supuestos: (i) cuando se trate bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados; (ii) cuando se refiera a bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (por ejemplo, productos alimenticios frescos o con fecha de caducidad corta); (iii) cuando se trate de productos

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA



alimenticios envasados o precintados que hayan sido desprecintados tras la entrega, por no ser aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene; (iv) las grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor después de la entrega; (v) servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

En el caso de que el Comprador haya adquirido un bien que permita su devolución en ejercicio del derecho de desistimiento y quiera ejercitar tal derecho, el Comprador, antes de que transcurran 14 días desde la entrega del pedido, deberá notificar directamente al Comercio del que ha adquirido el producto (cuyos datos de contacto y dirección puede consultar en este Sitio Web y en la confirmación de compra) su decisión de desistir de la compra a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). El Comprador podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de los presentes Condiciones de Uso, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada al Comercio antes de que venza el plazo indicado.

En todo caso, el Comprador deberá devolver a su exclusivo cargo al Comercio el/los producto/s sobre el/los que ejercite el desistimiento. El Comercio, una vez recibido/s el/los producto/s y verificado que se encuentra/n en el mismo estado en que se entregó/entregaron, reembolsará el precio del pedido y los gastos de envío iniciales abonados, en su caso, por el Comprador al comprar el/los producto/s sobre el/los que haya ejercitado el desistimiento. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado por el Comprador para la transacción inicial, a no ser que el Comprador haya solicitado expresamente otra cosa. En todo caso, el Comprador no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. En caso de que el pago del pedido se hubiera efectuado a través del TPV de la Plataforma, el reembolso será realizado por Mercado Las Águilas, sin perjuicio de que el desistimiento deberá en todo caso ejercitarse ante el Comercio. El Comercio o, si procede, Mercado Las Águilas, podrá retener el reembolso hasta que el Comercio haya recibido los bienes objeto de desistimiento o hasta que el Comprador haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En todo caso, los productos deberán devolverse en el mismo estado en que se entregaron, junto con todos los accesorios entregados al Comprador y con el embalaje, precintos y etiquetado original. Los Comercios no aceptarán devoluciones



cuando existan claros signos de uso por parte del Comprador más allá de los necesarios para comprobar las características del producto o cuando se devuelvan con los precintos abiertos o con claros signos de apertura. No procederá reembolso si los productos devueltos no cumplen las condiciones anteriores.

Incidencias y errores en los pedidos.

En caso de que el Comprador reciba un pedido erróneo o incompleto o se produzca cualquier incidencia en la entrega de un pedido, el Comprador deberá ponerse en contacto directamente con el Comercio vendedor o con el servicio de atención al cliente disponible en la Plataforma, que se encargará de comunicar la incidencia al Comercio correspondiente al objeto de resolver la incidencia y encontrar una solución. En caso de que el pedido sea erróneo, el Comprador tendrá derecho a solicitar el reembolso del precio de compra, de los gastos de envío y, en su caso, de los gastos de devolución del pedido, sin perjuicio de cualquier otra solución que pueda encontrarse en función de cada caso.

10. Garantía legal y servicio postventa.

Los productos duraderos adquiridos a través de la Plataforma, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable, están cubiertos por una garantía legal por falta de conformidad durante un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de la entrega del producto. Dado que los productos son vendidos directamente por los Comercios, serán éstos quienes deberán atender directamente cualquier reclamación de los Compradores como consecuencia de la falta de conformidad o defectos del producto y quienes deberán, en su caso, proceder a la reparación o sustitución del producto defectuoso en los términos que se establece en la normativa de consumidores. Por tanto, los Compradores deberán ejercitar directamente ante el Comercio del que adquirieron el producto defectuoso o no conforme los derechos o acciones que, como consumidores, les puedan corresponder.

11. Condiciones de las reservas.

Con respecto a las reservas de servicios ofrecidos por los Comercios, se advierte expresamente de que la cumplimentación de un formulario de reserva a través del Sitio Web únicamente constituye una solicitud de reserva que estará en todo caso sujeta a disponibilidad y a la previa confirmación de la reserva por parte del propio Comercio. Por ello, hasta que el Comprador no reciba la confirmación del Comercio, la solicitud de reserva no será firme ni vinculante para el Comercio. En todo caso, la

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA



reserva se concluye entre el Comprador y el Comercio, por lo que Mercado Las Águilas no asume ninguna responsabilidad en cuanto a la efectiva disponibilidad o calidad del servicio objeto de reserva, ni respecto de cualquier incidencia derivada de la relación entre el Comprador y el Comercio que ofrezca dicho servicio.

Una vez confirmada la reserva, cualquier solicitud de cambio o cancelación deberá ser comunicada directamente al Comercio. Se advierte de que se podrán aplicar las políticas de cancelación y cambio que el propio Comercio tenga establecidas, por lo que recomendamos a los Compradores que las consulte o se las solicite al Comercio antes de efectuar la reserva.